

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SUMMER ACADEMY BY EGZAMINATORNIA obowiązująca od dnia 23 lipca 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej i platformy edukacyjnej **Summer Academy by Egzaminatornia**, dostępnej pod adresem **egzaminatornia.pl**, jest:

A+D COMPANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dzieci Warszawy 25A/78, 02-495 Warszawa, KRS 0000967731, NIP 5223224153, zwana dalej „Administratorem”.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się:

- elektronicznie: **kontakt@egzaminatornia.pl**;
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z Platformy Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko Klienta lub Uczestnika;
- adres e-mail i numer telefonu;
- dane niezbędne do wystawienia faktury;
- dane dotyczące zamówienia i statusu płatności;
- dane Konta użytkownika;
- informacje o zakupionych kursach;
- wyniki testów, quizów i informacje o postępach w nauce;
- dane związane z udziałem w konsultacjach lub korepetycjach;
- treść korespondencji;
- adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce i plikach cookies.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. założenia i obsługi Konta;
2. przyjęcia zamówienia, realizacji płatności i udostępnienia kursu;
3. prowadzenia zajęć online, konsultacji i korepetycji;
4. przeprowadzania testów, monitorowania postępów oraz rekomendowania dalszych materiałów;

5. kontaktu z Klientem lub Uczestnikiem;
6. rozpatrywania reklamacji;
7. wystawiania faktur i prowadzenia wymaganej dokumentacji księgowej;
8. zapewnienia bezpieczeństwa Platformy oraz zapobiegania nieuprawnionemu udostępnianiu Kont;
9. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
10. wysyłania newslettera i informacji marketingowych – wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody;
11. prowadzenia analityki i kampanii reklamowych – wyłącznie po wyrażeniu zgody na odpowiednie pliki cookies.

Podanie danych wymaganych podczas zakupu jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Zgoda na marketing jest dobrowolna i nie stanowi warunku zakupu.

4. Dane osób niepełnoletnich

Kurs dla niepełnoletniego Uczestnika powinien zostać zakupiony przez jego rodzica, opiekuna prawnego albo inną osobę uprawnioną.

Osoba przekazująca dane Uczestnika potwierdza, że jest uprawniona do ich podania w celu realizacji kursu.

Dane dotyczące wyników testów i postępów w nauce są wykorzystywane wyłącznie w celach edukacyjnych. Nie są wykorzystywane do kierowania reklam na podstawie ocen, błędów lub trudności ucznia.

5. Testy i rekomendacje edukacyjne

Platforma może analizować wyniki testów, ukończone lekcje i liczbę wykonanych prób w celu rekomendowania:

- powtórzenia określonego materiału;
- wykonania dodatkowych zadań;
- przejścia do kolejnego modułu;
- konsultacji lub korepetycji.

Rekomendacje mogą być tworzone automatycznie, również przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji. Mają one charakter wyłącznie pomocniczy i edukacyjny. Nie stanowią oceny szkolnej, diagnozy psychologicznej, pedagogicznej ani medycznej i nie gwarantują osiągnięcia określonego wyniku egzaminacyjnego.

Administrator nie podejmuje wobec Uczestników decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na ich sytuację.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora, w szczególności:

- dostawcom Platformy, hostingu i poczty elektronicznej;
- operatorom płatności;
- dostawcom narzędzi do prowadzenia zajęć online;
- nauczycielom, lektorom i korepetytorom;
- dostawcom newslettera i systemów rezerwacji;
- biuru rachunkowemu oraz doradcom prawnym, podatkowym i informatycznym;
- dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych – po uzyskaniu wymaganej zgody;
- organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Odbiorcy otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

Korzystanie z niektórych usług technologicznych może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku dane są przekazywane na podstawie mechanizmów dopuszczonych przez RODO, takich jak decyzja Komisji Europejskiej lub standardowe klauzule umowne.

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez okres obowiązywania umowy i dostępu do Platformy;
- po zakończeniu umowy – do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- w przypadku danych marketingowych – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
- w przypadku cookies – przez okres wskazany w panelu zarządzania cookies.

Usunięcie Konta nie powoduje usunięcia danych, które Administrator musi nadal przechowywać ze względu na obowiązki prawne lub konieczność ochrony przed roszczeniami.

8. Newsletter i marketing

Newsletter i informacje handlowe są przesyłane wyłącznie osobom, które wyraziły odpowiednią zgodę.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie:

- za pomocą linku znajdującego się w wiadomości;
- wysyłając wiadomość na adres **kontakt@egzaminatornia.pl**.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

9. Pliki cookies

Platforma wykorzystuje niezbędne pliki cookies umożliwiające między innymi:

- logowanie;
- utrzymanie sesji;
- obsługę koszyka i płatności;
- zapamiętanie ustawień prywatności;
- zapewnienie bezpieczeństwa.

Po uzyskaniu zgody Platforma może również korzystać z cookies analitycznych i marketingowych, w tym związanych z usługami Google, Meta lub TikTok – o ile narzędzia te są faktycznie zainstalowane na stronie.

Cookies opcjonalne nie powinny być uruchamiane przed wyrażeniem zgody. Użytkownik może je zaakceptować, odrzucić albo zmienić swoje ustawienia w panelu cookies. Przepisy pozwalają bez zgody korzystać z cookies koniecznych do działania usługi żądanej przez użytkownika; pozostałe wymagają wcześniejszej decyzji użytkownika.

Ograniczenie niezbędnych cookies może spowodować nieprawidłowe działanie Platformy.

10. Zajęcia online

Podczas zajęć online mogą być przetwarzane imię lub nazwa użytkownika, adres e-mail, wizerunek, głos, wiadomości na czacie i informacje o obecności.

Jeżeli zajęcia będą nagrywane, Uczestnicy zostaną o tym wcześniej poinformowani. Wizerunek lub głos Uczestnika nie będą wykorzystywane w reklamach bez odrębnej zgody, jeżeli jest ona wymagana.

Administrator nie odpowiada za nieuprawnione nagrywanie zajęć przez innego uczestnika, jeżeli pomimo zastosowania odpowiednich zabezpieczeń nie miał możliwości zapobieżenia takiemu działaniu. Po otrzymaniu informacji o naruszeniu Administrator podejmie odpowiednie działania.

11. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych;
- wniesienia sprzeciwu;
- wycofania zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski można przysyłać na adres **kontakt@egzaminatornia.pl**. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej wniosek.

12. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność użytkownika

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do rodzaju przetwarzanych danych.

Użytkownik powinien chronić swoje hasło, nie udostępniać Konta osobom trzecim oraz wylogowywać się po korzystaniu z Platformy na wspólnym urządzeniu.

Administrator nie odpowiada za ujawnienie danych wynikające z zawinionego działania użytkownika, w szczególności udostępnienia hasła lub pozostawienia aktywnej sesji na urządzeniu dostępnym dla innych osób.

13. Zmiany Polityki

Polityka może zostać zmieniona w przypadku zmiany prawa, funkcjonalności Platformy albo wykorzystywanych usług i narzędzi.

Aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronie Platformy.

Polityka obowiązuje od dnia 23 lipca 2026 r.